Федеральное государственное бюджетное

образовательное учреждение высшего образования

«Иркутский государственный университет»

(ФГБОУ ВО «ИГУ»)

«Утверждаю»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ректор ФГБОУ ВО «ИГУ»

проф. А.В. Аргучинцев

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2016 г.

Учебно-тематический план программы курсов повышения квалификации

**«Особенности взаимодействия государственных и муниципальных служащих с пожилыми гражданами и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья»**

**Цель:** формирование профессиональных компетенций, обеспечивающих эффективное общение государственных и муниципальных служащих при взаимодействии слицами пожилого возраста и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.

**Категория слушателей:** муниципальные и государственные служащие, социальные работники, специалисты системы МВД, работающие с гражданами РФ.

**Срок обучения:** 0,44 месяца (72 часа)

**Форма обучения:** очная с отрывом от производства

**Режим занятий**: 8 часов в день

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование разделов, дисциплин и тем | Всего часов | в том числе | | | Форма контроля |
| Лекции | Практические занятия | СРС |
|  | Нормативно-правовые документы, регламентирующие обеспечение равных возможностей в получении государственных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья | 4 | 4 |  | - |  |
|  | Психофизиологические особенности лиц, имеющих отклонения в интеллектуальном развитии | 4 | 2 | 2 |  |  |
|  | Психофизиологические особенности лиц, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата | 4 | 2 | 2 |  |  |
|  | Психофизиологические особенности лиц, имеющих нарушениями зрения | 4 | 2 | 2 |  |  |
|  | Психофизиологические особенности лиц, имеющих нарушения слуха | 4 | 2 | 2 |  |  |
|  | Психофизиологические особенности пожилого человека | 4 | 2 | 2 |  |  |
|  | Особенности делового общения с людьми пожилого возраста и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья | 8 | 4 | 2 | 2 |  |
|  | Психологические особенности общения по телефону или через Интернет с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья | 8 | 4 | 2 | 2 |  |
|  | Профилактика конфликтов и медиаторство в общении с пожилыми людьми и лицами, имеющими ограничения здоровья | 8 | 4 | 2 | 2 |  |
|  | Основы сурдоперевода | 14 |  | 14 |  |  |
|  | Технологии психолого-педагогического сопровождения и оказания помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья в условиях государственного учреждения | 8 | 4 | 2 | 2 |  |
|  | **Итоговая аттестация** | 2 |  | 2 |  | собеседование |
|  | **ИТОГО:** | **72** | **30** | **34** | **8** |  |

Директор ИДО М.В. Паромонова