Федеральное государственное бюджетное образовательное

учреждение высшего образования

«Иркутский государственный университет»

Институт дополнительного образования

«Утверждаю»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ректор ФГБОУ ВО «ИГУ»

проф. А.В. Аргучинцев

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**Учебно-тематический план программы:**

**«Обеспечение доступности объектов и услуг государственных (муниципальных) учреждений и других организаций для пожилых граждан и лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья»**

**Цель:** формирование профессиональных компетенций, обеспечивающих доступность и эффективное взаимодействие государственных и муниципальных служащих при оказании государственных услуглицам пожилого возраста и людям, имеющим ограниченные возможности здоровья.

**Категория слушателей:** муниципальные и государственные служащие, социальные работники, специалисты системы МВД, работающие с гражданами РФ.

**Срок обучения:** 0,15 месяца (24 часа)

**Форма обучения:** с использованием дистанционных образовательных технологий

**Режим занятий**: без отрыва от производства

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование разделов, дисциплин и тем | Всего часов | в том числе | | | Форма контроля |
| Вебинар ( лекция) | Практические занятия (СРС) | Текущий контроль и итоговая аттестация |
| 1. | Нормативно-правовые документы, регламентирующие обеспечение равных возможностей в получении государственных услуг и их доступности для граждан пожилого возраста и лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья | 1 |  |  | 1 |  |
| 3 | Психофизиологические особенности лиц, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата | 2 |  | 2 |  |  |
| 4 | Психофизиологические особенности лиц, имеющих нарушения зрения | 2 |  | 2 |  |  |
| 5 | Психофизиологические особенности лиц, имеющих нарушения слуха | 2 | 2 |  |  |  |
| 6 | Психофизиологические особенности пожилого человека | 2 | 2 |  |  |  |
| 7 | Особенности делового общения с людьми пожилого возраста и лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 8 | Психологические особенности общения по телефону или через Интернет с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья | 2 |  | 2 |  |  |
|  | Профилактика конфликтов и медиаторство в общении с пожилыми людьми и лицами, имеющими ограничения здоровья | 4 | 2 | 2 |  |  |
| 10. | Технологии психолого-педагогического сопровождения и оказания помощи лицам с ОВЗ и МГН в условиях государственного (муниципального) учреждения и других организаций | 4 | 2 |  | 2 |  |
| 11 | **Итоговая аттестация** | 1 |  |  | **1** | Тестирование |
|  | ИТОГО: | 24 | 10 | 10 | 4 |  |

Директор ИДО М.В.Паромонова